

Прайс-лист на послуги супроводу та онлайн сервісів

01.04.2021

Найменування послуг, опис сервісів	Ціна, грн
Послуги супроводу	
Оновлення типової інформаційної бази фахівцем, міс	1 100
Оновлення інформаційної бази знятої з підтримки, з незначними змінами, міс	2 200
Підтримка з питань використання ПП 1С:Підприємство, BAS (до 20 годин\міс)	18 000
Підтримка з питань використання ПП 1С:Підприємство, BAS (до 10 годин\міс)	10 000
Підтримка з питань використання ПП 1С:Підприємство, BAS (до 5 годин\міс)	5 500
Виїзд фахівця з метою встановлення оновлень, настройки та вирішення інших поточних питань (до 4 годин)	4 500
Додаткові роботи фахівця, пов'язані з програмуванням або налаштуванням ПП під індивідуальні потреби клієнта, грн\година	1 100
Пакети доступу до оновлень та онлайн-сервісів ІТС	
Пакет ІТС ТЕХНО, на 6 / 12 місяців	3900 / 6600
Склад сервісів у тарифі ІТС ТЕХНО: - доступ до онлайн-сервісу "Оновлення програм"; - доступ до онлайн документації з продуктів для автоматизації бізнесу (в онлайн-базі сервісу "ІС ІТС"), без доступу до методичних матеріалів	
Пакет ІТС ПРОФ, на 3 / 6 / 12 / 24 місяці	3000 / 5400 / 9900 / 19800
Склад сервісів у тарифі ІТС ПРОФ: - доступ до онлайн-сервісу "Оновлення програм"; - повний доступ до онлайн-базі сервісу "ІС ІТС"; - не обмежений доступ до онлайн-сервісу "Лінія консультацій": з питань використання ПП BAS: тел.(044) 222-72-10 (45), e-mail: hotline@bas-soft.eu; з питань використання ПП 1С:Підприємство: тел. (044) 222-72-10 (45), e-mail: hline@1c.ua; з питань використання сервіса FREDO: тел.: (044) 490-66-99; e-mail: hotline@fredo.com.ua; - доступ до онлайн-сервісу "RDI Service"; - доступ до онлайн-сервісу "FREDO Звіт" для юридичних осіб; - доступ до онлайн-сервісу "FREDO ДокМен"; - доступ до онлайн-сервісу "Консультації аудитора" (12 консультацій); - сервіс "Лекторій" (очне відвідування, онлайн доступ, перегляд відеозаписів); - Консультації лінії підтримки "Розумного кубика" з питань використання систем автоматизації обліку (до 2 годин на місяць) черговим співробітником до 30 хвилин без використання засобів віддаленого доступу. - Допомога по встановленню оновлень ПП (дистанційно).	
Онлайн-сервіс "RDI Service / 12 міс.	720
Сервіс ІТС "RDI Service" дозволяє автоматично оновлювати в типових прикладних рішеннях регламентовану інформацію про ставки податків і зборів, індекси інфляції, курси валют, класифікатори банків, професій, КОАТУУ (Класифікатор об'єктів адміністративно-територіального устрою України), УКТЗЕД (Українська класифікація товарів зовнішньоекономічної діяльності), ДКПП (Державний класифікатор продукції та послуг) та класифікатор підстав звільнення за КЗПП. Також "RDI Service" дозволяє інформаційно виводити в спеціальній формі календар бухгалтера та новини (у тому числі про вихід нових версій і звітності) з сайту сервісу "Інформаційна система ІТС".	

Регламент роботи служби підтримки:

Графік роботи: Пн-Пт з 09:00 до 18:00; E-mail: 911@kubik.com.ua Тел. (044) 225-01-23.

Лінія консультацій не здійснює консультації з питань конфігурування в середовищі ПП. Консультант не несе відповідальність за консультації з бухгалтерського та податкового обліку. При неможливості вирішити проблему в телефонному режимі, фахівець лінії консультацій може попросити перейти до форми спілкування електронною поштою.

Співробітникам служби підтримки заборонений прийом / передача копій інформаційних баз клієнтів через файлообмінні сайти Інтернет.