

Прайс-лист на послуги супроводу

01.01.2020

Найменування	Ціна, грн
Підписка ІТС ТЕХНО, на 6 / 12 місяців	2400 / 4500
Базові послуги ІТС ТЕХНО: - Одна консультація в місяць на лінії консультацій розробника по типовій конфігурації; - Доступ до онлайн ресурсів https://portal.1c.eu , https://releases.bas-soft.eu (оновлення програм)	
Підписка ІТС ПРОФ, на 3 / 6 / 12 місяців	1800 / 3450 / 6450
Базові послуги ІТС ПРОФ: - Базові послуги ІТС ТЕХНО; - Необмежений доступ до лінії консультацій: з питань використання ПП BAS: тел.(044) 222-72-10 (45), e-mail: hotline@bas-soft.eu ; з питань використання ПП 1С:Підприємство: тел. (044) 222-72-10 (45), e-mail: hline@1c.ua ; з питань використання сервіса FREDO: тел.: (044) 490-66-99; e-mail: hotline@fredo.com.ua ; - Консультації лінії підтримки "Розумного кубика" першого рівня ¹ з питань використання систем автоматизації обліку (до 2 годин на місяць); - Допомога по встановленню оновлень ПП (дистанційно); - Сервіс здачі електронної звітності FREDO для однієї юридичної особи.	
Додаткові послуги супроводу для малих підприємств*	Ціна, грн
Оновлення типової інформаційної бази (ІБ)	840
Оновлення ІБ, знятої з підтримки	1800
Оновлення ІБ, знятої з підтримки, що має значні зміни	за договором
Консультації 2 рівня ¹ з питань використання ПП 1С:Підприємство (до 2 годин\міс)	1800
Консультації 2 рівня ¹ з питань використання ПП 1С:Підприємство (до 4 годин\міс)	3000
Віезд фахівця з метою встановлення оновлень, настройки та вирішення інших поточних питань (до 4 годин)	3000
Додаткові роботи фахівця, пов'язані з програмуванням або налаштуванням ПП під індивідуальні потреби клієнта, грн\година	840

* Кількість користувачів від 1 до 10 осіб, типові конфігурації 1С:Підприємство 8 для України.
 В інших випадках умови супроводу узгоджуються індивідуально.

¹Класифікація звернень:

- "1 рівень" - питання \ проблему може вирішити черговий співробітник лінії консультацій протягом 10 хвилин.
 Засоби віддаленого доступу не використовуються;
 "2 рівень" - питання \ проблема може бути вирішена в телефонному режимі або за допомогою засобів віддаленого доступу не більше ніж за 30 хвилин;
 "3 рівень" - питання \ проблема може бути вирішена в телефонному режимі або за допомогою засобів віддаленого доступу без обмежень за часом.

Регламент роботи служби підтримки:

Графік роботи: Пн-Пт з 09:00 до 18:00; E-mail: 911@kubik.com.ua Тел. (044) 225-01-23.

Лінія консультацій не здійснює консультації з питань конфігурування в середовищі ПП.

Консультант не несе відповідальність за консультації з бухгалтерського та податкового обліку.

При неможливості вирішити проблему в телефонному режимі, фахівець лінії консультацій може попросити перейти до форми спілкування електронною поштою.

Співробітникам служби підтримки заборонений прийом / передача копій інформаційних баз клієнтів через файлообмінні сайти Інтернет.